

Anexo 1.- Ficha descriptiva de subgrupo de trabajo

Grupo de trabajo: Turismo Accesible

Acrónimo (nombre de referencia): TurAc

Nombre de la persona coordinadora:

María Teresa Linaza (VICOMTech)

Begoña Beobide (VICOMTech)

Fulgencio Sánchez Torres (CENTIC)

Datos de contacto

Entidad: Asociación Centro de Tecnologías de Interacción Visual y Comunicaciones
VICOMTech

Dirección: Paseo Mikeletegi 57, Parque Tecnológico de Miramón

Teléfono: 943309230

Fax: 943309393

Email: mtlinaza@vicomtech.org, bbeobide@vicomtech.org

Entidad: CENTIC (Centro Tecnológico de las Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones)

Dirección: C/Condes de Barcelona, 5, 2ª Planta. – 30007 Murcia

Teléfono: 968964400

Fax: 96964401

Email: fulgencio.sanchez@centic.es

Descripción del subgrupo de trabajo:

El grupo de trabajo se centra en la aplicación de las tecnologías de accesibilidad al sector turístico, en especial, a los temas de accesibilidad y tecnologías de la Información. Dado que existe un gran abanico de temas en los que se puede trabajar, se han elegido principalmente los siguientes:

- Accesibilidad Web. Un principio clave debe ser la provisión de información fiable, precisa y accesible para todo tipo de usuarios. Gran parte de las estrategias de los agentes turísticos utilizan Internet como elemento de marketing y comercialización de sus productos. Internet es un canal de comunicación con los turistas. Por ello, habrá que analizar la aplicación de los estándares WCAG2.0 sobre dichos sitios web, incluyendo las posibles extensiones hacia los portales basados en Web2.0.

- Accesibilidad de las aplicaciones en movilidad. Otro de los entornos de gran interés en el sector turístico es el de las aplicaciones móviles, especialmente orientados hacia la provisión de servicios turísticos cuando el usuario está en destino.

- Accesibilidad en contenidos multimedia tanto en recreaciones virtuales como en la elaboración de contenidos accesibles como documentales....

Posibles aplicaciones:

- Análisis de la accesibilidad de los sitios Web de diferentes agentes en la cadena de valor turística (restaurantes, hoteles, destinos turísticos, compañías de transporte, buscadores) para la definición de unas guías básicas de buenas prácticas para cada uno de los agentes de la cadena de valor.
- Nuevos servicios móviles accesibles para las personas con necesidades especiales, tanto aquellos con una discapacidad como colectivos de la Tercera Edad, familias con niños, etc.
- Desarrollo de herramientas basadas en el paradigma de Web2.0 que permitan la generación de comunidades virtuales y redes sociales para el intercambio de contenidos e información para los colectivos con necesidades especiales.
- Nuevas formas de diseñar interfaces y contenidos accesibles para los turistas con necesidades especiales.

Estado actual del sector de aplicación:

La accesibilidad en el sector turístico es un derecho social de todos los ciudadanos europeos, no sólo las personas discapacitadas, sino también las personas mayores, las familias con bebés, los enfermos crónicos,... Únicamente en Europa, se estima que este colectivo supone unos 130 millones de viajeros para la industria turística.

En la actualidad, existe una plataforma europea denominada European Network for Accessible Tourism (ENAT). ENAT trata de mejorar la accesibilidad en el sector turístico para convertir Europa en un destino accesible. Esta red trata de ayudar al sector turístico a superar las principales barreras con las que se encuentran los turistas con problemas de accesibilidad.

Uno de los proyectos europeos más representativos en el tema de turismo accesible es el proyecto OSSATE, que ha implementado un prototipo multiplataforma (Internet, móvil, quioscos de información, agencias de viajes) que ofrece un servicio de información digital multilingüe sobre destinos turísticos accesibles. Se han definido un par de experiencias piloto en Grecia y Reino Unido.

Recientemente, grandes buscadores como Hotels.com y Expedia.com han llegado a un acuerdo para añadir ciertos parámetros a sus sistemas de reserva on-line para que los viajeros con discapacidades puedan buscar y reservar habitaciones de hotel con los requerimientos que ellos necesitan.

En España, el proyecto "Entorno de Localización Inteligente para Servicios Asistidos-ELISA" tiene como objetivo principal el diseño, implementación y desarrollo de una plataforma tecnológica de servicios PARA TODOS. ELISA empleará diversas tecnologías móviles y de localización que se apoyarán en una plataforma capaz de tratar la información en función del perfil del usuario con el fin de ofrecer servicios personalizados y no excluyentes, servicios para TODOS. Se identificaron diversos escenarios en los que ELISA sería de gran utilidad. Estos escenarios han dividido en los siguientes grupos: profesionales, vida y ocio y turismo, todos ellos tanto para entornos interiores como exteriores.

Otros comentarios: