

Anexo 1.- Ficha de propuesta de creación de un grupo de trabajo

Nombre del nuevo grupo de trabajo:
TICs y la Demanda sostenible en eSALUD liderada por la ciudadanía

Acrónimo (nombre de referencia): e-Saludanía

Nombre de la persona que propone:
Francisco Javier López Narbona

Datos de contacto

Entidad: Dirección General de Planificación e Innovación Sanitaria (Consejería de Salud de la Junta de Andalucía)

Dirección: Avda de la Innovación s/n. Edificio Arena 1. Consejería de Salud

Teléfono: 955 00 6665

Fax: 955 00 6474

Email: franciscoj.lopez.narbona@juntadeandalucia.es

Descripción del grupo de trabajo:

El grupo de trabajo tratará de acercar a las empresas de TICs y Salud las necesidades y expectativas de la ciudadanía en cuanto a eSalud de modo que éstas puedan desarrollar servicios que hayan sido liderados por la ciudadanía (tanto en la elección, como en el proceso productivo, pilotaje y demás). Así se contribuye a la Sostenibilidad del sistema sanitario a través de las TICs

Posibles aplicaciones:

1. Estudio poblacional, estudio de mercado, prospección tecnológica, prospección normativa en todos los ámbitos incluso en la legislación de estos aspectos y de la sostenibilidad-ecosostenibilidad concretándolo en servicios como:
 - a. Estudio de las necesidades y expectativas de la ciudadanía en cuanto a temas relativos a la eSalud
 - b. Selección de los servicios a desarrollar por el sector empresarial en función de la demanda de la ciudadanía
 - c. Implicación del usuario o usuaria final en el desarrollo de servicios demandados por la ciudadanía
2. Inteligencia artificial-natural integrada en los procesos sanitarios. Aprovechando la oportunidad que nos brinda la web 3.0 y el conocimiento acumulado en los distintos sistemas sanitarios, se puede traducir en el desarrollo de herramientas de ayuda a la toma de decisiones
3. Dentro del nuevo marco de relación con la ciudadanía, desarrollar plataformas que articulen la relación entre las administraciones públicas y la salud en los nuevos escenarios de relación (redes sociales, mundos virtuales, ...)
4. Todas estas grandes líneas y proyectos no tienen sentido, ni visibilidad y menos

aún alcance sin proyectos muy concretos como, la simplificación de la relación de la ciudadanía con la administración a la más mínima expresión, por ejemplo con un "dni-email" llave de todas las puertas

Estado actual del sector de aplicación:

Los objetivos a desarrollar en el grupo forman parte de la estrategia del *Living Lab Salud Andalucía* (en concreto y los Living Lab en general) en cuanto a la consideración de la ciudadanía como el centro del proceso de desarrollo de nuevos productos y servicios para ellos y ellas

Si oteamos un poco en la red nos vamos a encontrar con grandes, medianas y pequeñas empresas propietarias de desarrollos basados en la web 2.0 y la 3.0 que pueden ser geniales puntos de partida para cambiar la relación de las administraciones públicas y en el caso concreto de la sanitaria, con la ciudadanía.

Existen herramientas implementadas en comunidades autónomas que recogen ya expectativas, satisfacciones y opiniones que se incorporan en tiempo real a la mejora de los servicios.

Otros comentarios:

Todos aquellos sectores industriales que trabajan en redes sociales, web 2.0, tendrán en este grupo la oportunidad de aumentar su conocimiento y transformarlo en aplicaciones que mejoren la relación de la ciudadanía con el sistema sanitario.

Los desarrollos de web semántica y uso de ontologías se podrán aplicar a la investigación y toma de decisiones en tiempo real.

En esta misma línea tendremos aquellas aplicaciones que permiten la participación en tiempo real de los ciudadanos y las ciudadanas a través del conocimiento de sus expectativas, de sus opiniones y de su satisfacción. Estamos hablando de pasar de una gestión del conocimiento compartido a una reinención del conocimiento colaborativo.